

**KAMU HİZMETLERİ STANDARTLARI TABLOSU**  
**AKÇAKALE MALMÜDÜRLÜĞÜ**

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Her Türlü Gelirin Tahsilatı	1. Konusuna göre; İlgili İdarenin Yazısı Mahkeme Kararı İdari Para Cezası Karar Tutanağı Ecrimisil İhbarnamesi	5 Dakika
2	Adli Teminat İşlemleri	1. Tahsilinde Mahkeme Kararı 2. İadesinde Mahkeme Kararı Alındı Belgesi Hak Sahibinin IBAN numarası	10 Dakika
3	Teminat Alınması	1. İhaleyi yapan kurumun yazısı 2. Teminat olarka kabul edilecek değerler	5 Dakika
4	Kesin Teminat İadesi	1. İhaleyi Yapan Kurumun ilişiksizlik yazısı 2. Alındı Belgesi 3. SGK ilişiksizlik Belgesi 4. İlgilinin İBAN numarası	5 Dakika
5	Geçici Teminat İadesi	1.İhaleyi Yapan Kurumun iadeye ilişkin yazısı 2.Alındı Belgesi 3. İlgilinin IBAN numarası	5 Dakika
6	Bütçe Gelirlerinden red ve iadeler	1. Alındı Belgesi 2. İlgili İdarenin yada Mahkemenin İadeye ilişkin yazısı 3. Hak sahibinin IBAN numarası	10 Dakika
7	Emanet İade İşlemleri	1. İlgilinin Banka IBAN numarası ve Kimlik Numarasını içerir dilekçe 2. Alındı Belgesi 3. Gerekli hallerde idarenin iade yazısı	5 Dakika
8	Ödeme İşlemleri	1. Sistem üzerinden gönderilen Ödeme Emri 2. Yapılacak Ödeme türüne göre Ödeme Emri Belgesi ekleri	5 Dakika

## GELİR SERVİSİ

	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENECEK BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ
1	İşe Başlama işlemleri	İşe başlama dilekçesi, işyeri kiralık ise kira kontratı noter onaylı,	7 gün
2	İşi Terk İşlemleri	İşi bırakma bildirimini veya dilekçe	7 gün
3	Nakil İşlemleri	İşi bırakma bildirimini veya dilekçe	7 gün
4	Vergi İlaveleri	Dilekçe	7 Gün
5	Vergi Terkleri	Dilekçe	7 Gün
6	Borcu Yoktur Talep Yazıları	Dilekçe	2 saat
7	6183 48.m tecil talepleri	Dilekçe teminat evrakları	7 gün
8	ÖKC izin yazısı talebi	Yoklama Karar dilekçe	1 saat
9	Mükellefin nakit ve mahsup iadet talepleri	Dilekçe,İlgili kuruluştan tahsilatın kullanılmadığına dair yazı, Banka Hesap No, Tahsilat alındısı	5 Gün
10	Mükellef Talebi üzerine adına kesilen stopaj kesinti teyidi işlemleri	Dilekçe	1 gün
11	Veraset İntikal Beyannemesi işlemleri	Veraset İntikal Beyannamesi, Veraset İlamı ,Belediye Emlak Vergi Değerinin gösterir belge, araç var ise kasko değeri, bankalardan yazı	3 gün
12	Bilanço gelir tablosu işletme hesabı özeti tastik işlemleri	Dilekçe	1 gün
13	Yapılan Tahriyatlara ilişkin VUK 376 talp işlemleri	Dilekçe	15 dakika
14	Kurum Gelir Vergisi vb. iade talepleri işlemleri	Mahsup Dilekçesi ve Kesinti dilekçesi	1 ay
15	Tarhiyat sonrası ve öncesi uzlaşma işlemleri	Dilekçe	60 gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

#### KAMU HİZMETLERİ STANDARTLARI TABLOSU

İlk Müracaat Yeri: Malmüdürlüğü		İkinci Müracaat Yeri: Kaymakamlık	
Adı Soyadı	Harun Raşit ÖZKAN	İsim :	Onur ŞAN
Unvan	Malmüdürlüğü	Unvan :	Kaymakam
Adres	Hürriyet Mah.İstasyon Cd.Akçakale	Adres :	Hürriyet Mah.İstasyon Cad. AKÇAKALE
Telefon	0.414 4112230	Tel :	0414 4112025
Faxs	-	Faks :	
E-Posta		E-Posta :	